

SKRIPSI

HUBUNGAN PELAYANAN MAKANAN *OUTSIDE CATERING*  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DI  
RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA JAKARTA

Oleh  
**INAYAH**  
NIM. 041521005

Telah berhasil dibahas dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Gizi (S.Gz) pada Program Studi Ilmu Gizi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Binawan.

**TIM DEWAN PENGUJI**

Ketua Penguji,

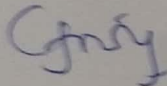


(Sri Iwaningsih, SKM, MARS)

INSTITUTE OF HEALTH SCIENCES

Tanggal 27 JULI 2017

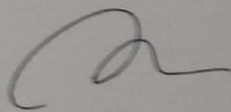
Penguji I



(Rodlia, S.Gz, MKM, RD)

Tanggal 27 JULI 2017

Penguji II




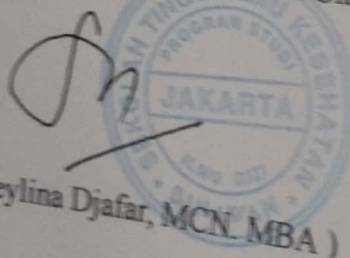
(Adhila Fayasari, MPH)

Tanggal 27 JULI 2017

Diketahui oleh :

Tanggal : 31 JULI 2017

Ketua Program Studi SI Ilmu Gizi



(Meylina Djafar, MCN, MBA)

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Inayah

NIM : 041521005

Program studi : S-1 Ilmu Gizi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

**"Hubungan Pelayanan Makanan *Outside Catering* Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Di Rumah Sakit Pusat Pertamina Jakarta"**

adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila pada kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya)

Jakarta, 27 Juli 2017  
Pembuat pernyataan



Inayah  
041521005

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS  
(Hasil Karya Perorangan)**

---

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan , saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inayah  
NIM : 041521005  
Program Studi : S-1 Ilmu Gizi  
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Binawan **Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (Non-exclusive Royalty-FreeRight)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**"HUBUNGAN PELAYANAN MAKANAN *OUTSIDE CATERING*  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN  
DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA JAKARTA"**

beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Program Studi Ilmu Gizi STIKes Binawan mempunyai hak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 27 Juli 2017  
Yang menyatakan



( Inayah )