HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rofiah

NIM : 011521070

Program Studi : S 1 Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

"HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI POLI EKSEKUTIF RUMAH SAKIT JIWA DR. SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA"

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila pada kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Jakarta, 28 Juli 2017

Pembuat Pernyataan

METERAI TEMPEL

E03A3ADF927852184

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Rofiah

NIM. 011521070

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Poli Eksekutif Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk melalui Mata Kuliah Nursing Inquiry pada Program Studi Ilmu Keperawatan STIKes Binawan.

DEWAN PENGUJI

1. Penguji I : Djuariah Chanafie, S.Kp., M.Kep (.....)
2. Penguji II : Sari Narulita, S.Kp., M.Si (.....)
3. Penguji III : Aliana Dewi, S.Kp., MN (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Juli 2017

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN BINAWAN PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN JAKARTA

Aliana Dewi, S.Kp., MN

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

"HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI POLI EKSEKUTIF RUMAH SAKIT JIWA DR. SOEHARTO HEERDJAN JAKARTA"

Telah disetujui dan disahkan untuk diperhatikan di depan Dewan Penguji Sidang Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Binawan.

Pembimbing I

(Djuariah Chanafie, S.Kp., M.Kep.)

Pembimbing II

(Sari Narulita, S.Kp., M.Si.)

Jakarta, 20 Juli 2017
Menyetujui,

Koordinator Nursing Inquiry

(Nurdayani, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat.)

Dipindai dengan CamScanner